



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

UITSLUITEND PER RIJKSCLOUD VERZONDEN

InternistenZorg Zuid
T.a.v. [persoonsgegevens](#)
Gelrestraat 17
6151 JA MUSTERGELEEN

E: [persoonsgegevens](#)

M: [persoonsgegevens](#)

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
[persoonsgegevens](#)
meldpunt@igj.nl

Ons kenmerk
2025-3085061-[persoonsgege](#)
V2047559

Datum 13 maart 2025
Betreft Afsluiten toezichttraject V2047559

Geachte [persoonsgegevens](#),

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) bracht op 7 mei 2024 een aangekondigd inspectiebezoek aan InternistenZorg Zuid te Munstergeleen (hierna: de zorgaanbieder).

Op 26 juli 2024 stuurde de inspectie u het definitieve (ook wel aangeduid als 'vastgestelde') rapport van het inspectiebezoek. Zoals in het rapport beschreven stond, had de inspectie tijdens het inspectiebezoek tekortkomingen vastgesteld. U diende voor 25 oktober 2024 maatregelen te nemen om deze tekortkomingen te herstellen. Op 29 oktober 2024 ontving de inspectie per e-mail uw resultaatrapportage met informatie over de realisatie van de maatregelen en het herstel van tekortkomingen. Uit de door u toegestuurde informatie bleek dat 1 van de 4 tekortkomingen in voldoende mate waren hersteld. U diende voor 10 februari 2025 maatregelen te nemen om deze tekortkomingen te herstellen. Op 19 februari 2025 ontving de inspectie per e-mail uw resultaatrapportage met informatie over de realisatie van de maatregelen en het herstel van tekortkomingen.

Status maatregelen

Uit de door u toegestuurde informatie blijkt dat 3 van de 4 tekortkomingen in voldoende mate zijn hersteld. De reactie van de inspectie, op tekortkomingen die nog niet in voldoende mate zijn hersteld, volgt hieronder.

1. *Maatregel:* zorg voor een inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers per functie opgesteld.

Bevindingen 29 oktober 2024: De zorgaanbieder gaf het volgende aan: 'Zoals reeds beschreven en toegelicht betreft het hier een solistenpraktijk waarbij geen medewerkers in dienst zijn. Derhalve is het opstellen van fictieve inwerkprogramma's op dit moment niet zinvol. Mocht de praktijk dusdanig groeien dat er medewerkers aangenomen zouden gaan worden (bv

administratief of een vaste extra arts), dan zal InternistenZorg Zuid tevoren een goed omschreven inwerkprogramma opstellen. Voorlopig staat een dergelijke uitbreiding niet in de planning of visie van het bedrijf. Wel wordt er sporadisch gebruik gemaakt van een waarnemend arts voor spoedgevallen. De procedure wie deze arts is en welke informatie deze heeft gekregen over de manier van inloggen in het EPD, is verder uitgewerkt en staat beschreven in de vernieuwde versie van het document "continuïteit van zorg" in het handboek (zie bijlage).'. De zorgaanbieder stuurde het Kwaliteitshandboek 'Thema 5: Zorgproces' mee met een uitwerking van het EPD.

Reactie inspectie: Uit de reactie van de zorgaanbieder is niet navolgbaar gebleken, welke stappen zijn ondernomen om aan de betreffende verbetermaatregel te voldoen.

Oordeel 29 oktober 2024: Niet voldaan

Bevindingen 19 februari 2025: De zorgaanbieder gaf aan: 'in aanvulling op het reeds bestaande documenten is in bijlage 1 het inwerkprogramma gedetailleerd beschreven.'. U leverde het document 'Bijlage 1: Inwerkprogramma nieuwe zorgverleners' waar dit uit bleek.

Oordeel 19 februari 2025: **Voldaan**

2. *Maatregel:* zorg voor een bij- en nascholingsplan.

Bevindingen 29 oktober 2024: De zorgaanbieder gaf het volgende aan: 'Gezien het feit dat de zorgaanbieder als solist medisch specialist in het bedrijf werkt, is het tevoren op papier zetten van het scholingsplan niet zinvol en mogelijk. Een medisch specialist is aan strenge eisen van de RGS gebonden ten aanzien van voldoende hoeveelheid en kwalitatief hoogstaande nascholingen. Op basis daarvan kan herregistratie plaatsvinden. De nascholingen worden geregistreerd in het GAIA-dossier van de medisch specialist. Naast deze door de beroepsvereniging (NIV) geaccrediteerde nascholingen vindt voorbereiding van kennis plaats door deelname aan de scholingen gegeven door de NVTMI (Nederlandse Vereniging van Transmurale Internisten). Deze omvat maandelijkse online besprekingen van richtlijnen, casuïstiek, bedrijfsvoering etc. Daarnaast wordt er 1-2 jaarlijks complicatiebespreking, intervisie en dossiercontrole gedaan via de NVTMI. Hiermee is bij- en nascholing gewaarborgd, maar kan niet als vooraf opgesteld plan worden beschreven, omdat agenda's pas kort voor de besprekingen bekend worden. Alle aanwezigheid wordt geregistreerd bij NIV en NVTMI.'.

Reactie inspectie: Uit de reactie van de zorgaanbieder is niet navolgbaar gebleken, welke stappen zijn ondernomen om aan de betreffende verbetermaatregel te voldoen.

Oordeel 29 oktober 2024: Niet voldaan

Bevindingen 19 februari 2025: De zorgaanbieder gaf aan: 'aan de eis voor voldoende medisch inhoudelijke nascholing wordt ruimschoots voldaan. In het persoonlijke GAIA dossier is vastgelegd dat ik over de periode van 2013-2018 282 punten/uren gevolgd heb en in de periode van 2018-2023 zelfs 378 punten/uren. In de huidige herregistratieperiode die in 2023 begonnen is heb

Datum

13 maart 2025

Kenmerk

2025-3085061
V2047559

[persoonsgegevens](#)

ik reeds 127 punten/uren gevolgd. De resterende 73 uren zullen dus ruimschoots gehaald worden in de komende 3 jaren. Op de congresagenda pe-online.org kan ik als internist zien welke scholingen er zijn. Daarnaast ontvang ik via de grote aanbieders en wetenschappelijke verenigingen reclame en uitnodigingen voor scholingen. Een aantal scholingen van mijn wetenschappelijke verenigingen NVIVG en NVE en NIV volg ik elk jaar en een aantal elke twee à drie jaar. Een groot buitenlands congres om het jaar afhankelijk van de data en kosten. In bijlage 2 staat de scholingsplanning voor 2025 en 2026.

Naast de medisch inhoudelijke scholing is aandacht voor niet-medische inhoudelijke scholing van belang voor goede kwaliteit van zorg zoals training in reanimatie (elke 2 jaar), training in het toepassen van de Meldcode Kindermishandeling en Huiselijke geweld (elke 2 jaar) en bespreken van klachten of complicaties met beroepsgenoten (jaarlijks). Deze zijn in bijlage 2 ook opgenomen.

Tot slot is het een streven van mijn praktijk, waarin ik veel en laagdrempelig contact met huisartsen heb, om onderwijs te geven aan de zorgverleners in de huisartspraktijken. In bijlage 2 is de planning van dit type scholing eveneens vermeld.'. U leverde het document 'Bijlage 2: Bij- en nascholingsplan InternistenZorg Zuid' waar dit uit bleek.

*Oordeel 19 februari 2025: **Voldaan***

3. *Maatregel:* zorg voor (een vorm van) IFMS inclusief een 360 graden *feedback* en intercollegiale toetsing gericht op de werkzaamheden die bij de zorgaanbieder uitgevoerd worden.

Bevindingen 29 oktober 2024: De zorgaanbieder gaf het volgende aan: 'Zoals bekend zal zijn is IFMS-onderdeel van de verplichte 5-jaarlijkse herregistratie als medisch specialist. De laatste IFMS heeft plaatsgevonden in 2022 (zie bijlage) en zal voor einde 2027 weer worden uitgevoerd. Aangezien dit een verplicht onderdeel is voor herregistratie voor een zorgprofessional, kan de inspectie ervan uitgaan dat dit ook tijdig wordt gedaan. Hiervoor is op dit moment nog geen planning gemaakt. Als zelfstandig werkend internist kan IFMS begeleiding worden aangekocht via ABAN geaccrediteerde aanbieder. Hierover is informatie beschikbaar in het NVTMI netwerk. Voor de 360 graden feedback kan bij InternistenZorg Zuid gebruik gemaakt worden van feedback door huisartsen waarmee wordt samengewerkt, patiënten van de praktijk, collega internisten van de NVTMI waarmee scholing en bedrijfsvoering wordt besproken en de internist(en) die in vakantieperiodes waarneming doen.'

*Oordeel 29 oktober 2024: **Voldaan***

4. *Maatregel:* zorg dat protocollen van toepassing zijn op de lokale situatie van de kliniek en voorzie de protocollen de datum tot wanneer het protocol geldig is.

Bevindingen 29 oktober 2024: De zorgaanbieder gaf het volgende aan: 'Er was reeds een protocol beschikbaar die het zorgproces binnen de kliniek

Datum

13 maart 2025

Kenmerk

2025-3085061 persoonsgegevens
V2047559

beschrijft (zie bijlage). Dit proces kan in een solistenpraktijk continue en snel worden bijgeschaafd indien er verbeteringen mogelijk zijn, bijvoorbeeld in een patiënten informatiebrief (bijlage voorbeeldbrief). Om te garanderen dat er tijdig evaluatie plaatsvindt, is de einddatum geldigheid ingekort naar 1 jaar. Omdat een deel van het zorgproces ook aan bod komt in het hoofdstuk "Bestuurlijke verantwoordelijkheid – Zorgafbakening" is dat ter illustratie ook in de bijlage toegevoegd.'.

Reactie inspectie: Uit de reactie van de zorgaanbieder is niet navolgbaar gebleken, welke stappen zijn ondernomen om aan de betreffende verbetermaatregel te voldoen.

Oordeel 29 oktober 2024: Niet voldaan

Bevindingen 19 februari 2025: De zorgaanbieder gaf aan: 'voor meer duidelijk is het gehele zorgproces bij InternistenZorg Zuid zoals het reeds bestond samengevoegd in één document en verder in detail aangevuld. Hiermee wordt meer duidelijkheid gecreëerd om eenvoudig te kunnen zien hoe de zorgverlening er bij mij uitziet en hoe ik werk. Het volledige zorgproces staat beschreven in bijlage 3.'. U leverde het document 'Bijlage 3: gedetailleerde beschrijving van het zorgproces bij InternistenZorg Zuid' mee waar dit niet uit bleek.

Reactie inspectie: U leverde een gedetailleerde beschrijving van uw werkwijze. U leverde geen protocol. Hiermee is niet navolgbaar of u beschikt over protocollen welke van toepassing zijn op de lokale situatie van de kliniek én welke zijn voorzien van de datum tot wanneer het protocol geldig is.

Oordeel 19 februari 2025: **Niet voldaan**

NB: Eventuele citaten zijn letterlijk overgenomen uit uw reactie.

De inspectie verwacht dat u de resterende tekortkomingen binnen drie maanden na dagtekening van deze brief hebt hersteld. Gezien de verbeterslag die u hebt laten zien, heeft de inspectie het vertrouwen dat u ook deze laatste tekortkomingen adequaat zult herstellen. De inspectie hoeft hier niet actief over geïnformeerd te worden. De realisatie zal door de inspectie worden gevolgd in het reguliere toezicht. Een onaangekondigd bezoek kan hiervan deel uitmaken.


Dit toezichttraject wordt met deze brief afgesloten.

Check feitelijke onjuistheden

Ik vraag u de bovenstaande bevindingen (status maatregelen) te controleren op feitelijke onjuistheden. Uw reactie betreffende eventuele feitelijke onjuistheden ontvang ik graag vóór 10 april 2025. U kunt uw reactie sturen naar meldpunt@igj.nl.

Wanneer u niet binnen de gestelde termijn reageert, stel ik deze brief vast. De vastgestelde (definitieve) brief wordt door de inspectie actief openbaar gemaakt. U ontvangt dan geen nieuwe brief, maar alleen het openbaarmakingsbesluit van deze vastgestelde brief en een afschrift van de te publiceren versie.

Datum
13 maart 2025

Kenmerk
2025-3085061/
V2047559

Openbaarmaking

Om een volledig en actueel beeld te geven van de zorgaanbieder, maakt de inspectie de vastgestelde brief actief openbaar op haar website www.igj.nl. De inspectie doet dit niet eerder dan twee weken na het verzenden van het openbaarmakingsbesluit van de vastgestelde brief.

Datum

13 maart 2025

Kenmerk

2025-3085061/
V2047559

Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten.

Meer informatie over actieve openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (www.igj.nl/onderwerpen).

De inspectie blijft de kwaliteit en veiligheid van de zorg, die onder uw verantwoordelijkheid wordt aangeboden volgen in het reguliere toezicht.

Ik verwacht u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u via meldpunt@igj.nl contact met mij opnemen. U kunt ook contact opnemen met het Informatie- en meldingencentrum (IMC), bereikbaar via telefoonnummer 088-120 5000 (maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur). Noem of vermeld in alle gevallen bij uw vraag of correspondentie het nummer V2047559 (kenmerk) zoals ook vermeld in de kantlijn van deze brief.

Met vriendelijke groet,

[persoonsgegevens](#)

Deze brief is digitaal verzonden en daarom niet ondertekend.